

# オンラインで予約をスマートに

サロン・クリニック向けオンライン予約システム



エクスpekt合同会社 | ご案内資料



# リザヨヤについて

About Reseryoya...

01

## 当社について

当社は4期目のまだ若い会社です

02

## ネット通販と卸

創業当初はゲーム関連商品のネット通販と卸をしていました

03

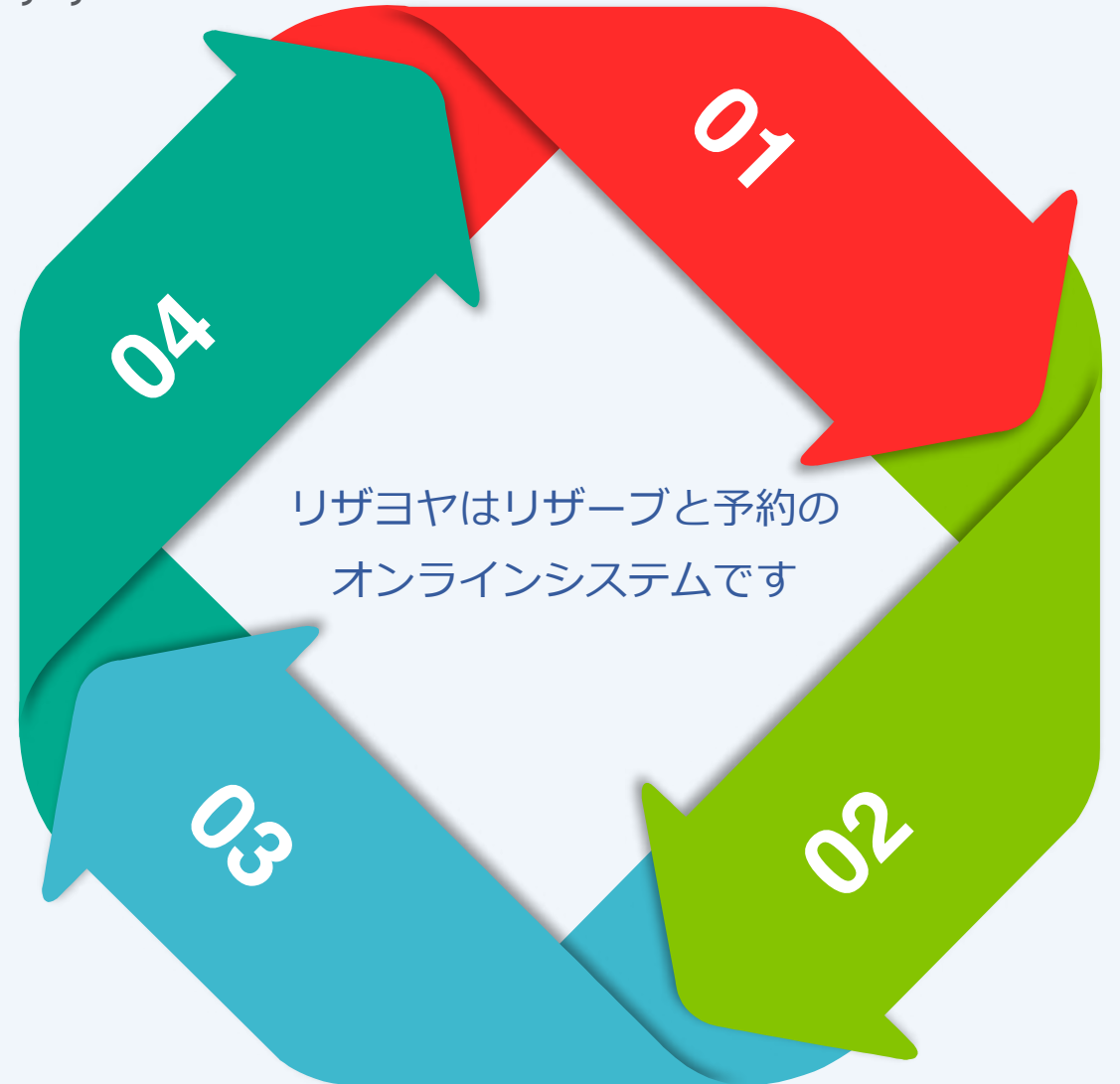
## WEB制作

サイト運営やホームページ制作など中小企業や小規模事業者の支援へ事業をシフトしました

04

## リザヨヤ

ある歯医者さんが使っていた予約システムがあまりに酷かったので開発しました



# システム概要

System...

## 時間を予約するサービスに利用

リザヨヤは時間を予約するサービスに特化した、サロンやクリニック向けのオンライン予約システムです。電話予約にありがちなWブッキングや言った言わないなどのトラブルや予約電話対応を省きスマートにすることで、本来の業務をスムーズに進行させます。



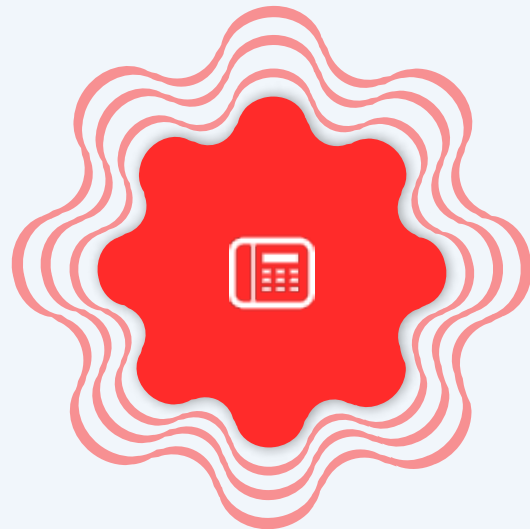
## オンラインで予約をスマートに

カレンダーで予約の空き状況を公開することで、予約はもっとスマートになります。予約の困ったを解決するサービスがリザヨヤです。紙で管理するのはもちろん、LINEや留守番電話で予約を取るのは限界があります。オンライン化で予約はもっとスマートになります。



# 予約をオンラインにする理由

Reason for online...



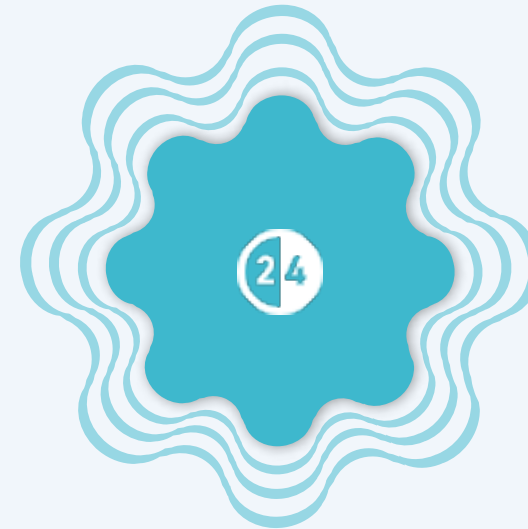
## 電話番号不要

予約の電話で接客中のお客様をお任せしていませんか？電話のために一人余計に雇っていませんか？



## Wブッキング

言った言わないや予約を二重に取っていませんか？電話での予約にトラブルはつきものです。



## 24時間受付

閉店後でも休業日でもオンラインで予約が完結。既に予約が埋まっている時間に予約が入ることもありません。

# なぜサロンなのか？

Reason for salon...



## サロンは伸びている

美容院の店舗数は毎年2%の成長をしている成長業界です



## HOT PEPPERに頼っている

HOT PEPPERから脱却しなければ、店舗収益は伸びません



## サロンの複雑なシステム

サロンの複雑な予約に対応することでほかのシステムへの転用が可能



## アナログな業界

紙で予約を管理されている業界に新しいシステムを提案いたします

システム開発することで更に使える対象が増えます

歯科医院をはじめクリニックでも利用可能なシステムです

ペットサロンやネイルサロンなどサロン業界は無限に広がります

ヘアサロンの1%でも2000店舗以上になります

# サロンだけじゃもったいない

Other Service...

スポーツジムやパーソナルトレーナー

01



02



会議室やシェアスペース

ヨガなど個人レッスン

06



最近流行りのアウトドア  
キャンプ場など

03



お料理教室などのスクール

05



卓球などのスポーツ施設

04



# 主な機能

Service...

## 予約カレンダー

カレンダーを公開することで予約が入りやすくなります

## ホームページ不要

ホームページを持っていなくてもリザヨヤは利用可能です

## 埋込み可能

ホームページをお持ちの場合、自身のサイトに予約システムを埋め込むことができます

## ホームページを持ちたい

これからホームページを持ちたい方にはホームページの制作サービスのオプションもあります



## 予約承認待ち機能

予約は一旦承認待ちになり、サロン側が承認することで予約受け完了となります

## 顧客管理機能

お店独自のクーポンを発行したり、ニュースレターを送るなどお客様の情報が蓄積されます

## ユーザー管理画面

ユーザービリティを考えて会員登録することで毎回個人情報を入力せずに予約ができます

## タイムカード機能

働き方改革に対応したタイムカード機能で給与計算もスマートに

# 簡単初期設定

3 Steps



1

## 営業時間登録

月曜から日曜日と祝日の営業時間を登録します。とても簡単なインターフェイスです。

2

## サービス登録

ヘアサロンならカット30分、パーマ60分のようにサービスを登録します。

3

## スタッフ登録

働くスタッフを登録します。カットはできるけどパーマはまだといった場合にも対応します。

★

## 予約の登録

すでに予約で埋まっている時間に予約が入らないように紙で管理している予約をとうろくしておきましょう。



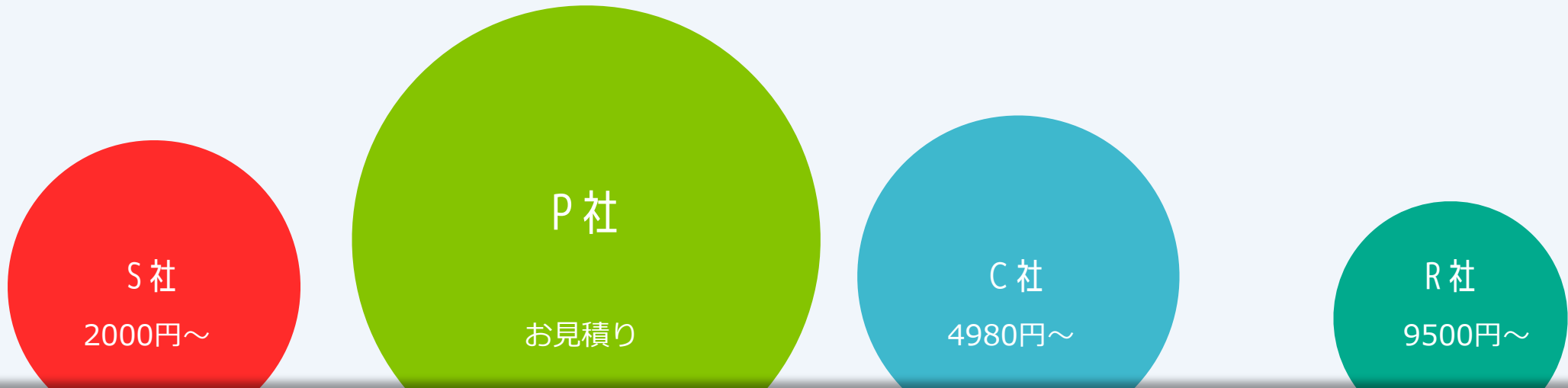
# 価格一覧

Price...

初期費用	月額利用料	オプション	タイムカード
<ul style="list-style-type: none"><li>お申込み当日から利用可能</li><li>初期設定は簡単</li><li>マニュアル・FAQなど最新のサポート情報を公開</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>機能制限一切なし</li><li>追加費用一切なし</li><li>かかる金額はこれだけ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>オプションなど追加費用は一切ございません</li><li>すべての機能をご利用いただけます</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>入社後、予約状況を確認ついでに打刻ができるタイムカード機能はオプションでご利用可能です</li></ul>
無料	月額3600円	無料	一人月額200円

# 他社事例

Rival Data...



## S社

サロンやスクールをターゲットに基本機能のみでオプションで結果的に高くなる料金体系

## P社

整体をターゲットに都度お見積りで料金が不明。値段が高い分、売上管理や顧客管理などの機能が充実している

## C社

顧客カルテや決済など高機能ですが、19,800円のプラン制限があり、4,980円では使えない

## R社

業種を選ばず使えるオールラウンダーですが、値段が高めで機能は基本機能だけ

# 他社との大きな違い

## Different Point

他社との大きな違いは、サイトへの埋め込み機能です。ホームページをすでにお持ちの場合、サイトに予約システムを埋め込むことができます。他社の一部のサービスでは埋め込むことができても別料金がかかります。

当社はサイトに予約ページを持つことの重要性を感じています。

サロンの成功が当社の成功と考えるので、当社は追加料金をいただくことなく、サイトの埋め込み機能を公開しています。

## ファンをつくりましょう！

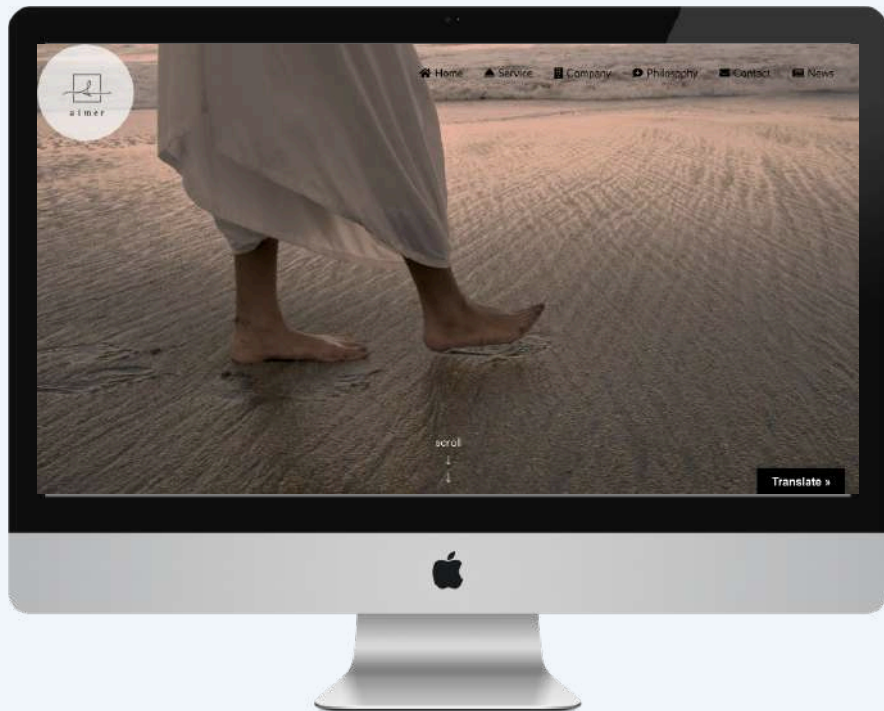
ファンをつくるのが成功の秘訣です。それが技術なのか話術なのかはそれぞれの方針があると思いますが、ファンを持つことで、リピートしてもらえるようになります。

ファンならクーポンサイトのクーポンがなくても、あなたのお店にリピートしてくれるはずです。

あなたの魅力を伝えるためにもホームページを活用しましょう！

# ホームページ制作

Create Web Site...



これからホームページを持ちたい方

これからホームページを持ちたい方には、ホームページの制作サービスとセットでご利用ください

ホームページの中に予約機能が追加されます



**250社以上の実績**

今まで多くの企業にご利用いただいております



**スマホにも最適化**

スマホで見た時に最適化して表示されます



**SEOの設定込み**

SEO（検索結果上位表示）の設定を制作時に行います



**オリジナルサイト**

雛形に当てはめただけの簡易的なサイトではなく、完全オリジナルで制作いたします

# HOT PEPPER BEAUTY

Reason for Coupon...

## クーポンサイト

ホットペッパービューティーはクーポンサイトです。クーポン目当てのお客様であなたのお客様ではありません。所詮、リクルートのお客様です。



## 予約の管理ができていますか？

ホットペッパービューティーを使っているにもかかわらず結局は紙で予約を管理していませんか？紙に限界を感じていませんか？



## 電話予約に対応できていますか？

予約システムがなければ、結局は電話予約の対応に追われます。予約はオンラインで…と周知しましょう！



## あなたのお客様にあなたのクーポンを

あなたのお客様にあなた独自のクーポン。リクルートの手数料分、お値引きできるはず。お客様にとってその方が通しやすいサロンになるはず。



# 働き方改革

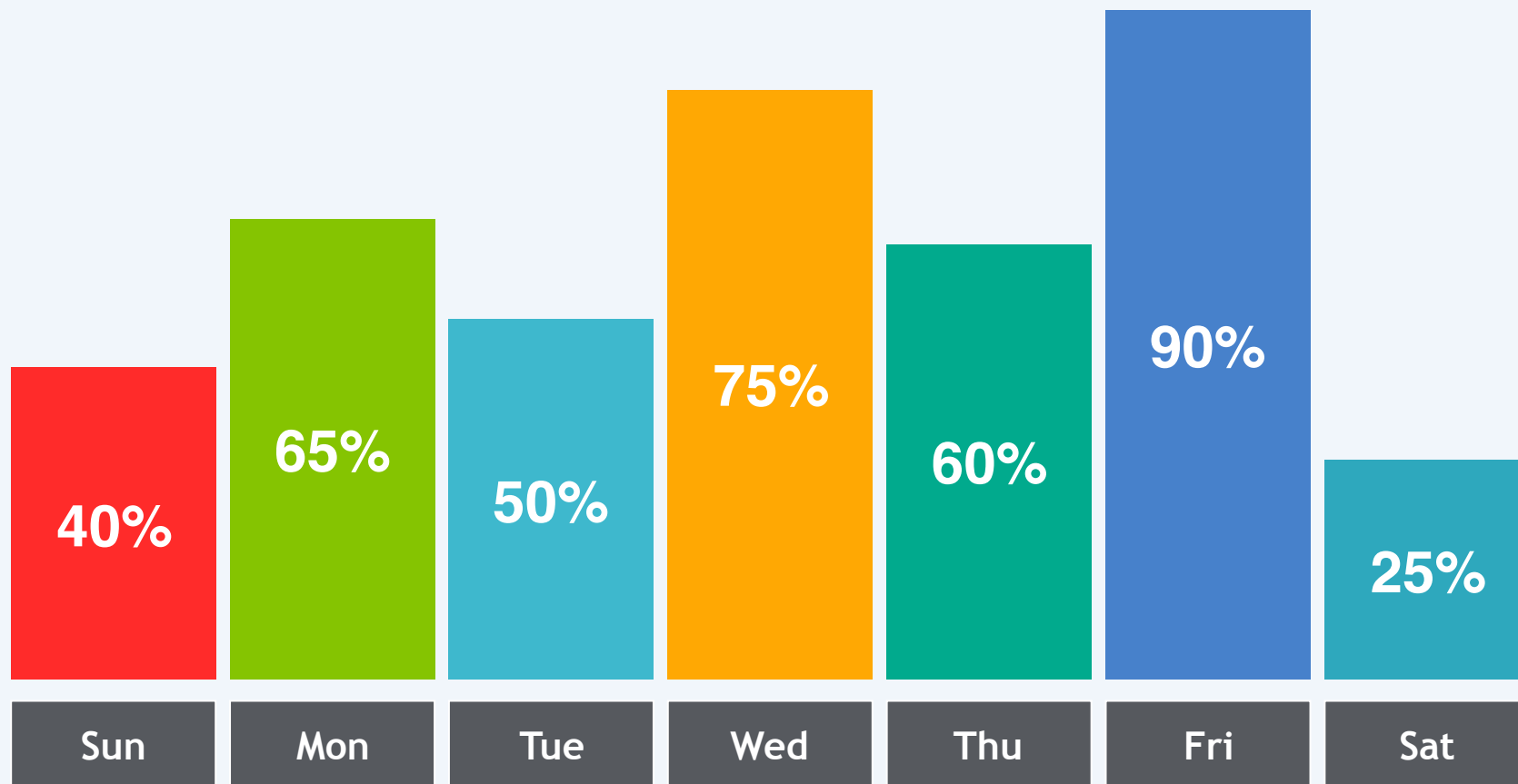
Time Cards...

## タイムカード機能

出社後、予約確認のために管理画面にログインついでにタイムカードの打刻ができる。

働き方改革にともない、企業の対応も必要。

そんな機能をオプションでご用意。



タイムカード機能は、一般には、ワークフローについていたり、入退室カードについていたり、タイムカード機能だけでサービスを提供している会社はほぼ皆無です。そこで当社は予約機能にタイムカードを付帯しました。他に優位している点です。

最後までご覧いただき、ありがとうございます

Thank you for your watching...



エクスペクト合同会社

代表 柳内 郁文

東京都品川区北品川1-9-7 1015

050 6871 2507 info@expecto.jp

